

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya guna memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Jurusan S1 *Public Relation* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul, Jakarta. Dalam penelitian ini, penulis membahas mengenai strategi komunikasi PT Bank Central Asia dalam meningkatkan citra perusahaan. Penulis juga berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari adanya beberapa kesulitan dalam proses penyelesaiannya. Selesaiannya penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Dengan demikian, perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan hasil yang memuaskan.
2. Keluarga tercinta Papa dan Mama yang selalu memberikan dukungan kepada saya dalam hal mental maupun teknis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu yang selalu mendoakan dan membimbingku sampai saat ini jasmu tidak terlupakan, akan kukenang selama hidupku
3. Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan petunjuk serta bimbingan maupun saran-saran yang sangat bermanfaat kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Erna Febriani, S.Si, M.Si selaku kepala peminatan Fakultas Ilmu Komunikasi.
5. Ibu Euis Heryati, S.Sos. MM, M.Ikom selaku dosen penguji.
6. Segenap Dosen dan Staff Pengajar yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada saya selama masa perkuliahan.
7. Doni Daniel, Felicia, Clarisa Stefanie, terima kasih untuk waktu, tenaga, pikiran dan effortnya, sehingga bisa sampai saat ini. Terima kasih telah hadir dan membantuku sampai saat ini akan ku balas kebaikan kalian.
8. Elensia, Ummu syahida, Grace, terima kasih karna sudah menjadi teman seperjuangan.
9. Dicky Wijaya, Ruth Aprilia, Alexander L., terimakasih sudah menemani baik senang maupun susah semoga kita bisa terus bermain bersama.